

формации и её применения в нестандартной ситуации. Эти умения универсальны для любой дисциплины и любого рода деятельности. Формирование их наряду с учебно-организационными (организация рабочего места, определение рациональных приемов учебного труда, планирование учебной деятельности) и учебно-коммуникативными (ведение дискуссии, владение риторикой, умение достигать взаимопонимания с другими людьми) умениями существенно облегчает учебный труд, делает его привлекательным.

Особое внимание уделяется формированию учебно-технологических умений (в том числе компьютерной грамотности) – обязательных для каждого человека в современном мире.

Показателями сформированности ключевых компетенций выступают самостоятельность, осознанность, полнота и рациональность учебной деятельности слушателей. Овладение предметными и ключевыми компетенциями создает возможность самостоятельного успешного усвоения новых знаний на основе сформированности умения учиться, что является основой готовности к самообразованию и дальнейшему обучению в вузе.

Литература:

1. Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли. Система знаний : пособие для учителя / А.Г. Асмолов [и др.] ; под общ. ред. А.Г. Асмолова. – М. : Просвещение, 2010. – 159 с.

2. Тригорлова, Л.Е. Формирование информационной компетенции слушателей факультета профориентации и довузовской подготовки при изучении курса химии / Л.Е. Тригорлова, Н.Н. Лузгина // Инновации в преподавании : материалы VI Междунар. науч.-практ. конф. в рамках Евразийского сотрудничества, Казань, 24-25 марта 2016 г. / Казан. (Приволжский) федеральный университет ; редкол.: С.И. Гильманшина [и др.]. – Казань, 2016. – С. 203-210.

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ НА ФАКУЛЬТЕТЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И ПЕРЕПОДГОТОВКИ КАДРОВ

Щунакова А.Н., Дорофеева Т.А.

УО «Витебский государственный медицинский университет»

Актуальность. Дополнительное образование взрослых способствует поддержанию знаний и навыков специалистов на должном уровне с учетом изменений, происходящих в экономике и социальной сфере. Для улучшения качества образования на факультете повышения квалификации и переподготовки кадров ВГМУ постоянно проводится работа по улучшению качества обучения слушателей.

Цель. Для оценки качества образовательных услуг, обеспеченности учебной и методической литературой, применению, доступности инновационных и электронных образовательных технологий, оперативности реагирования на запросы слушателей, оценки условий проживания слушателей проведено анкетирование слушателей факультета повышения квалификации и переподготовки кадров.

Материал и методы. В анкетировании участвовали врачи и провизоры, проходящие обучение на кафедрах акушерства и гинекологии ФПК и ПК, педиатрии ФПК и ПК, терапии №1 ФПК и ПК, терапии №2 ФПК и ПК, хирургии ФПК и ПК, курсов ФПК и ПК кафедр анестезиологии и реаниматологии, клинической иммунологии и аллергологии, общей и клинической фармакологии, организации и экономики фармации, общей и клинической биохимии, фармакогнозии. Всего было проанкетировано 255 слушателей. Анкета содержала 11 критериев, по которым слушатель оценивал образовательные услуги. При этом использовалась 5-ти бальная шкала, по которой пользовался врач или провизор при ответе на каждый из критериев.

Результаты и обсуждение. При обработке анкет были получены следующие результаты. Критерий «Качество образовательных услуг» большинство слушателей – 93% оценило по максимальному баллу, 7%- на 4 балла. Вопрос «Профессионализм и компетентность преподавателей» - 99% оценило на 5 баллов и 1% на 4 балла. «Методическая и информационная обеспеченность» -

91% респондентов оценило на 5 баллов, 8% на 4 балла, 1% - на 3 балла. На вопрос «Обеспеченность учебной и методической литературой» максимальный балл был у 89% слушателей, 10% - 4 балла, 1% - 3 балла. По критерию «Качество учебно-методических материалов» оценка 5 баллов - 91%, 4 балла - 9%. Оценка применения, доступности инновационных и электронных образовательных технологий составила у 91% слушателей - 5 баллов, 7% - на 4 балла, 1% - 3 балла. Обеспеченность справочной, художественной и периодической изданиями оценена в 91% ответов на 5 баллов и в 9% - на 4 балла. Ответы на вопрос «Организация учебного процесса» показали абсолютную удовлетворенность у 90% слушателей, 9% - на 4 балла, 1% на 3 балла. По критериям «Оперативность реагирования на Ваши запросы», «Доступность, полнота и достоверность информации об университете» - у 96% респондентов оценка на 5 баллов, 4% на 4 балла.

Кроме того, анкета содержала вопрос об условиях проживания в общежитии, на который 77% проживающих ответили по максимальному баллу, 16 % - на 4 балла, 5 % на 3 балла, 1 % на 2 балла.

Анализ данных анкетирования показывает, что большинство слушателей полностью удовлетворены качеством образовательных услуг (93%).

С учетом результатов анкетирования слушателей кафедр и курсов повышения квалификации проведен анализ обеспеченности литературой слушателей по темам повышения квалификации с целью оценки возможности подготовки недостающей учебно-методической литературы сотрудниками кафедры и/или закупки её для библиотеки ВГМУ.

Слушателями внесены предложения по новым темам повышения квалификации, прежде всего для организаторов здравоохранения и по увеличению продолжительности обучения по теме повышения квалификации «Неотложная медицинская помощь в педиатрии», что будет учтено при составлении плана повышения квалификации и переподготовки кадров в последующие годы.

Выводы. Таким образом, необходимо продолжить практику анкетирования слушателей с целью мониторинга качества образовательных услуг, обеспеченности учебной и методической литературой, применению, доступности инновационных и электронных образовательных технологий, оперативности реагирования на запросы слушателей, оценки условий проживания, что позволит улучшить качество учебного процесса на факультете повышения квалификации и переподготовки кадров.

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ КЛИНИЧЕСКОГО ОБХОДА С УЧАСТИЕМ СТУДЕНТОВ

***Юпатов Г.И., Немцов Л.М., Соболева Л.В., Драгун О.В.,
Дроздова М.С., Николаева А.Г., Арбатская И.В.***

УО «Витебский государственный медицинский университет»

Актуальность. Подготовка по клиническим медицинским специальностям начинается на начальных курсах вузов и продолжается в течение всей профессиональной жизни врача. Современные тенденции изменения взаимоотношений в обществе требуют специальной подготовки студентов-медиков умению общаться с пациентами, их родственниками, коллегами, умению вести себя в условиях профессионального стресса.

Основная часть. В медицинском вузе используются различные классические и инновационные методики обучения. Обсуждается значение многих классических форм учебы, в том числе, обхода в отделениях клиник.

Проводят обходы обычно профессора, доценты кафедр. Участвуют - заведующие отделениями, лечащие врачи, студенты. Традиционно в клиническом учреждении проводятся различные виды обходов (консультаций). Выбор варианта обхода, стиль его проведения обусловлены обычно его целью, иногда – характерологическими особенностями руководителя обхода.